1. **风险分析**

**概述：**

项目在面临着市场提供的良好机遇以外同时也面临着巨大的风险，包括内部风险和外部风险。包括人员与资金，安全与技术，法律与政治风险等等。对项目将面临的风险进行分析和管理对风险应对和项目成功起着至关重要的作用。

**7.1内部风险分析**

7.1.1人员招募与管理风险

1. 项目可能面临人手不足导致项目无法开展。项目有可能面临招募不到志愿者以及学员的情况，或者志愿者在提供志愿服务期间可能会由于特殊原因缺席或者退出志愿项目。

2.项目可能面临人员经验或素质不能够达到标准而导致项目无法达到预期效果、丧失产品受众的信任、挫伤项目成员积极性甚至可能因受众对产品的评价值降低而影响资金的来源。

**规避方案：**

1. 在项目前期做好宣传，对教学的规模和教学对象做调查统计，预估需要招募的志愿者以及学员，积极进行志愿者招募工作。做好人员储备和人员调度方案以及人员交接管理应对突发的人员缺失及其他各种意外情况。
2. 在招募志愿者时对人员进行调查、考核和筛选，防止别有用心的人利用网络进行诈骗等违法活动。确保招募到的志愿者具有负责、友善、诚信等可靠的品质。对符合标准的志愿者进行培训，使他们能够对孩子进行良好的学习教学和大学生活经验和技能的分享，保障项目的顺利进行。

7.1.2项目环境与人员沟通风险

1.教学的对象可能不具备相应的硬件设施条件，如农村地区网络和通信不发达，学生可能不具备参与网上教学的条件或存在的网络设施不稳定。

2.售卖农产品的卖家可能对电商平台不熟悉，不熟悉产品售卖渠道以及销售供应和物流，不熟悉使用

手机等智能产品进行产品售卖。

1. 志愿者和学生可能存在语言沟通的障碍

**规避方案：**

1. 调查了解当地网络设施等硬件情况，如果存在问题，积极申请当地政府和相关企业的支持和援助。
2. 通过志愿者对不熟悉产品售卖的卖家进行解说帮助。
3. 利用大数据分析对学生和支援者进行匹配，以求能够达到尽可能好的教学效果。

7.1.3网络与平台安全风险

1. 由于志愿者通过直播帮助对应地区的农民进行直播带货，所带货的产品可能质量或者供应等方面出现意外导致买家的不满。
2. 通过平台的交易支付手段可能存在安全隐患。
3. 志愿者和学员的隐私信息可能泄露。
4. 网络设施可能不稳定引发产品交易失败或对教学日常产生影响。

**规避方案：**

1.对带货的产品进行调查和管理和登记，确保其质量和供应方面不会产生问题。对于可能产生的利益纠纷做好提前的应对措施。

2.做好网络安全管理同时确保网络的稳定性。

7.1.4技术与成本风险

平台创建与维护需要大量成本，人员管理与培训，组织的建立与监督管理都需要大量的成本与精力。

此项目创建的平台可能无法满足大规模和短时间密集型访问，具有不稳定性。

**规避方案：**

此项目具有的公益性有可能会获得阿里、腾讯等大型企业的赞助支持，从而获得技术上的优越性获取独特竞争力。或者控制项目规模，保证平台稳定安全的运行。

**7.2外部风险分析**

7.2.1市场与竞争风险

市场上虽然存在大量的与此项目有关的需求，但也存在很多与此项目功能类似的产品，存在竞争风险和竞争压力。如今互联网迅速发展为项目发展提供良好的环境，但是技术迭代和更新迅速，需求变更难以捕捉，市场竞争十分激烈。

**规避方案**：

要保持独特的竞争优势，需要有自己独特和创新点和竞争力。

1. 网络与公益结合以求得到政府、社会各界的声援及支持。
2. 充分利用互联网与大数据。
3. 采用新颖方式，吸引社会关注。
4. 力求做精做全，体现竞争优势

7.2.2资金风险及规避方案

1. 由于项目的运行的资金来源在初期主要是国家的捐赠扶持、爱心企业的资助以及社会爱心人士的支持。虽然短期能获得较大的资金支持，但不能保证持续连续的项目政府资金投入，通过企业和爱心人士的资金来源也具有很大的不确定性。对于支教项目来说，要获得持续稳定的项目来源，项目本身的可信度和号召力十分重要，只有在项目前期做好宣传和策划，管理好其他方面的风险，才能赢得投资方的信任，保证项目的可持续运行。
2. 项目的资金管理方法可能出现漏洞，如资金的管理不透明等。

**规避方案**：

1.可以通过前期在各种有影响力的平台进行宣传，如哔哩哔哩和抖音以及在前期适当的组织一两次线下的宣传和支教活动并进行记录，赢取将来用户的信任，扩大宣传和吸引更多有意向参与支教的志愿者，提高可信任度和影响力，向将来可能为项目提供资金的人展现良好愿景，为项目引流资金。

2.对于获取的资金进行统一的调度管理，明确资金的来源和去处，进行资金的透明化管理进行自我监督和接受社会各界人士的监督，设置财务计划部管理资金流动并定期进行汇报，对可能遇到的财务资金问题设置风险预案并在风险发生时及时处理。

7.2.3法律及政治风险

项目是否获得地方和政府支持，是否积极响应国家号召，是否在项目运行的每一个环节都符合法律规范，在项目长期运行的过程中，是否会出现个别组织管理成员的贪污等违法行为。

同时政策的变动也可能会给项目的运行带来极大的不确定性，这些都是需要考虑的风险。

**规避方案**：

1. 聘请法律顾问，确保自身的每一项服务和获利的合法性，最大限度地降低公司的风险。
2. 时刻留意国家对企业政策的变动，并确保当下的商业计划响应国家的倡导、服从国家的宏观经济调控。